

El potencial del podcast en el ámbito universitario como recurso didáctico para mejorar las competencias comunicativas y emocionales del alumnado

Lucía Alcántara Rubio. Universidad de Cádiz (España)

Mercedes Díaz Rodríguez. Universidad de Cádiz (España)

Esther Puertas Cristobal. Universidad de Cádiz (España)

Celia Pérez Muñoz. Universidad de Cádiz (España)

1. Introducción

El acto de cuidar, actualmente, está siendo deficiente, tanto en la práctica profesional sanitaria como en la formación (Pereira et al. 2012). Las instituciones sanitarias se mantienen en un enfoque del modelo biomédico, desde el que se realizan acciones de cuidado centradas en el procedimiento o en la técnica y no en la persona y en su integridad. Este enfoque, sustentado en el paradigma positivista de la categorización, ha provocado la deshumanización de la atención, reduciendo lo humano a lo biológico y la atención hacia la curación de la enfermedad, alejando el cuidado enfermero de su visión y misión humanista y holística (Del Valle y Palop, 2018).

En este sentido, ante el incremento de deshumanización en salud, se hace necesario rescatar el aspecto humano por parte de los profesionales de enfermería, en tanto que es el profesional quien tiene la responsabilidad, en última instancia, de decidir de forma personal, el modo y tipo de relación que se va a establecer entre él, el paciente y la familia (Foster, Whitehead y Maybee 2016; Watson 2007) .

De este modo, reflexionar y prestar atención sobre la forma que interactuamos y nos relacionamos con las personas necesitadas de cuidados desde un enfoque humanizado, es especialmente importante cuando se trata de la profesión enfermera (Monje et al.,2018).

Existe consenso en la literatura en situar la comunicación como instrumento y herramienta mediadora de la humanización de los cuidados (Fernández-Salazar y Ramos Morcillo, 2013; Landete, 2012; Mastrapa y Gibert-Lamadrid, 2016). Una comunicación eficaz debe ser utilizada como parte del trabajo enfermero; el desarrollo de habilidades comunicativas es esencialmente importante para garantizar eficiencia en los servicios de salud (Rojas-Izquierdo y González, 2018); debe ser uno de los ejes centrales a los que prestar especial atención, en tanto que es a través de ésta, desde la que lograr una relación interpersonal efectiva, que posibilite la confianza mutua, la expresión de emociones, el sentimiento de tranquilidad y de bienestar (Cibanal, Arce, y Carballal 2014; Rocha-Oliveira y Faria-Simões, 2013). Por consiguiente, el fenómeno cuidar se revela a través de un proceso comunicativo e interactivo (Cestari et al. 2017; Saavedra y Molina 2018). Asimismo, se destaca que el establecimiento de una relación más allá de la atención física a través de la humanización de las acciones desarrolladas, favorece el proceso de recuperación (Pott et al. 2013).

Teniendo como precedente lo escrito hasta aquí, se desprende la necesidad y urgencia de que los futuros profesionales de enfermería aprendan desde su formación inicial a llevar a cabo un cuidado técnico, pero humanizado; es decir, deben saber acompañar el cuidado técnico con las habilidades relacionales, mediante una concepción holística de la persona y una atención integral, otorgándole a la comunicación, al acompañamiento, a la relación con el paciente y la familia, y a la empatía, la máxima importancia(Saavedra y Molina 2018; Valenzuela, 2015).

La Universidad debe ser tan científica como sensible (Rojas-Izquierdo y González, 2018), y debe generar los cambios necesarios que permitan asegurar que los egresados de nuestras facultades, adquieren las competencias y habilidades necesarias para saber brindar un cuidado humanizado (Casate y Corrêa 2012).

Sin embargo, en la bibliografía al respecto, se señala, por un lado, la escasa capacitación en competencias comunicativas y emocionales que los propios profesionales de enfermería reconocen que poseen; y, por otro lado, se apunta la escasa presencia de espacios de aprendizaje desde los que se capacite en estas competencias dentro de la formación de grado y de posgrado de las enfermeras (Minguez-Moreno y Siles 2014); y en caso de haberlos se suelen llevar a cabo desde un enfoque expositivo que poco ayuda al desarrollo de tales competencias. Por último, el estudiantado manifiesta sentirse poco o nada preparado para afrontar las exigencias comunicativas y emocionales.

Asimismo, las evidencias aportadas por las investigaciones avalan las ideas que venimos defendiendo. Los resultados científicos reivindican la necesidad de mejorar la capacitación de los futuros profesionales de la enfermería que permita asegurar la adquisición de las competencias comunicativas y emocionales.

Realizar cambios y mejoras en el tratamiento y formación de las habilidades de comunicación y emocionales, constituye una necesidad que debe ser priorizada, tanto en el ámbito académico, tomando el suficiente espacio curricular y proporcionando cambios metodológicos que permitan aprendizajes experienciales, como durante toda la carrera profesional de posgrado, al ser elementos vehiculares para alcanzar la calidad de la atención. Mejorar la capacitación de los profesionales de enfermería en estas habilidades, mediante la incorporación de nuevas metodologías y recursos didácticos que contribuyan a un aprendizaje significativo, tendrá beneficios directos en la humanización de los cuidados y en un mejor desempeño profesional de la enfermería, así como la mejora en la satisfacción y recuperación de las personas necesitadas de cuidados en los servicios de salud.

Existe consenso en la literatura, en reclamar la necesidad de incorporar nuevos enfoques metodológicos que contribuyan procesos de aprendizaje significativos para la capacitación emocional y comunicativa de los futuros enfermeros y enfermeras. La adquisición y desarrollo de estas competencias requieren de un trabajo especial. El simple hecho de proporcionar conocimientos de forma expositiva, siguiendo el modelo de clases magistrales y ofreciendo lecciones o seminarios de forma puntual sobre estas competencias, puede no ser suficiente para ayudar al estudiantado a desarrollar la empatía y las habilidades de comunicación dinámicas necesarias para brindar una educación y cuidado eficiente (Ruiz et al., 2017). El alumnado necesita entornos de aprendizaje y metodologías que les brinden situaciones y experiencias participativas (Hobson et al., 2019), en tanto que, los resultados demuestran que es posible capacitar al estudiantado en estas competencias, siendo los métodos de aprendizaje activo, participativo y en pequeños grupos, los más eficaces. Al respecto, Tejada, et al. (2019) señalan la necesidad de integrar el aprendizaje a partir de metodologías que respeten la autonomía de los estudiantes y el trabajo en equipo para construir, reconstruir e intercambiar saberes.

Otro de los elementos a integrar en los procesos de aprendizaje que señala la bibliografía para mejorar las habilidades y competencias emocionales y de comunicación, es el trabajo interdisciplinario. Los resultados de un reciente estudio indican que el 90% de los estudios evidencian que la formación interprofesional es indispensable en estudiantes de salud (Rojas-Izquierdo y González, 2018). Tanto es así que, Naciones Unidas en colaboración con la Organización Mundial de la Salud y otros organismos, propusieron en 2016 la educación interprofesional e interdisciplinaria en la formación inicial de los profesionales en enfermería enfocándose en potenciar una educación transformadora con calidad y competencias integradas de todos los campos. Asimismo, la Organización Mundial de Salud, reclama un enfoque interprofesional y multidisciplinar para la mejora de la calidad de la asistencia, justificando de este modo la necesidad de crear sinergias entre profesiones y ámbitos.

Estudios recientes apuntan que el trabajo interdisciplinario puede favorecer una multiplicidad de enfoques y alternativas para comprender los aspectos que están involucrados en el cuidado del paciente,

contribuyendo al establecimiento de una nueva cultura de la atención enfermera, lo cual debe ser trasladado al ámbito formativo (Blanco, Díaz-Hernández y Cárdenas-Cruz, 2011; Garzaniti y Romero 2018; Martínez-Trujillo et al., 2014)

Por todo ello, consideramos que la presente propuesta es pertinente, ya que mantiene como objetivo general facilitar cambios metodológicos que conduzcan a la mejora del aprendizaje y adquisición de las competencias comunicativa y emocional en estudiantes del grado de Enfermería, desde un enfoque participativo, autónomo e interdisciplinario.

1.1. Nuestra propuesta

Teniendo como precedente lo escrito hasta aquí, la propuesta que se presenta parte de una necesidad concreta en el ámbito de la enfermería: la necesidad de incorporar, de manera más pedagógica, interdisciplinaria y profunda, programas formativos en competencias emocionales y de comunicación dentro de la formación de grado de enfermería (Minguez y Siles, 2014).

Tratando de dar respuesta a la necesidad de incorporar nuevos enfoques pedagógicos, la innovación docente que se propone reside en un nuevo planteamiento metodológico sustentado por el enfoque constructivista y la incorporación de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje, para favorecer el desarrollo de procesos de enseñanza- aprendizaje activo, participativo e interdisciplinario.

Se trata de una propuesta de innovación metodológica, fundamentada en el reclamo e importancia de recuperar la participación del alumnado en los procesos de enseñanza y aprendizaje, favoreciendo entornos que promuevan la construcción de conocimiento de manera colectiva, por parte de los estudiantes, con la incorporación del Podcast como recurso didáctico, y bajo un enfoque interdisciplinario. Por último, situamos como eje vehicular del aprendizaje la investigación en grupo, al ser un elemento motivador de nuevas prácticas educativas que consigue aprendizajes activos y significativos, siendo el propio alumnado el que trata de dar respuesta a los interrogantes de la investigación.

El podcast es un archivo multimedia de sonido que puede ser grabado desde cualquier dispositivo móvil, así como descargado bajo demanda de cualquier usuario de internet y ser escuchado en cualquier dispositivo de reproducción. Una vez descargado puede ser escuchado sin necesidad de conexión a internet, lo que permite almacenar contenido en formato audio fácilmente disponible para cualquier persona interesada.

Por lo tanto, su utilidad pedagógica reside en su carácter constructivo, al permitir que sean los propios estudiantes quienes organicen, construyan y difundan la información, contribuyendo a un aprendizaje activo y significativo, dejando a un lado el enfoque pasivo en el que el estudiante es un ser receptor de comunicación e información. Asimismo, el podcast se presenta como un elemento motivador que despierta el interés de los estudiantes y un posicionamiento activo en el proceso de aprendizaje. Son diversos los estudios que presentan como resultados, las posibilidades y ventajas pedagógicas y formativas del uso del Podcast como recurso didáctico en la educación superior (Solano y Sánchez, 2010; Ramos-García y Caurcel, 2011; Santiago y Bárcena, 2016; Ausín, Abella, Delgado y Hortigüela, 2016). Se conoce el poder de alcance de este recurso. Puede llegar a cualquier usuario de internet al contar con un repositorio digital, lo que contribuye a generar un compromiso con el buen hacer.

1.2. Objetivos

Incorporar de manera más pedagógica, interdisciplinaria y participativa, una metodología innovadora para mejorar las competencias emocionales y de comunicación dentro de la formación de grado de enfermería, favoreciendo entornos que promuevan la construcción de conocimiento de manera colectiva, por parte de los estudiantes, con la incorporación del Podcast como recurso didáctico.

1.3. Metodología

El proyecto se entiende como una investigación a nivel de grupo-clase, que tiene como resultado la búsqueda de nuevas formas, estrategias y recursos para mejorar la capacitación en habilidades de comunicación y emocional, desde un enfoque interdisciplinar. Para su desarrollo, se plantea formar grupos de 4 a 5 integrantes. Cada grupo tendrá que realizar un proceso investigativo que responda a un mínimo de cinco interrogantes en base a los cuatro tipos de comunicación y que aporte mejoras para la práctica enfermera. El resultado de la investigación debe proporcionar información relevante para la mejora en el desarrollo de las competencias comunicativa y emocional en la práctica enfermera. Las respuestas a cada uno de los cuestionamientos, será respondido en formato podcast. La unión y complementariedad de los resultados de los distintos grupos, dará respuesta al interrogante de investigación principal: *¿Qué factores, habilidades, recursos y estrategias intervienen en una comunicación interpersonal paciente-enfermero eficaz desde un enfoque interdisciplinar?*

Se combinarán dos fuentes de búsqueda y recogida de información:

- Por un lado, llevarán a cabo una revisión de la literatura científica actualizada que les permita disponer de información rigurosa para poder dar respuesta al interrogante planteado. En este caso deberán organizarla para poder incluirla en los podcasts.
- La otra fuente de búsqueda y recogida de información será la realización de entrevistas a informantes clave, ya sean profesionales de los diferentes campos disciplinares que tengan relación con aspectos emocionales y de comunicación (psicología, pedagogía, periodismo, comunicación, medicina terapéutica, neuropsicología, etc.), o personas que por su experiencia, ya sea en el espacio hospitalario, o porque tengan alguna especialidad en las formas de comunicación y/ emocionales y que puedan aportar información relevante (personas y familiares de personas con necesidades especiales, usuarios de la atención enfermera, responsables de asociaciones y ONGs etc.).

Al finalizar el proyecto, cada grupo contará con un mínimo de 4-5 podcast que darán respuesta a los interrogantes que cada grupo haya planteado en torno a los cuatro tipos de comunicación: interpersonal, intrapersonal, verbal y no verbal.

El abordaje interdisciplinar de la propuesta que planteamos responde a la necesidad de tomar en cuenta diferentes puntos de vista, de disciplinas, profesiones, ámbitos y contextos diversos a través de entrevistas a informantes clave, así como la incorporación de contenidos e informaciones extraídas de las revisiones bibliográficas en bases de datos de áreas de conocimiento diversos. En el caso de la formación enfermera resulta primordial la vinculación de los saberes de las ciencias de la salud con las de otras disciplinas, ya que el complejo componente humano es el que permea en la interacción enfermera – paciente.

El resultado final que se desprende del proyecto es la elaboración de un número determinados de podcast que serán colgados en un repositorio digital, a disposición de cualquier miembro de la UCA y de la ciudadanía en general, que permitan sacar a la luz y complementar los conocimientos e informaciones aportadas, para la mejora de las habilidades de comunicación y emocionales, tan presentes y necesarias en cualquier ámbito.

La innovación se va a llevar a cabo en la asignatura de Habilidades de comunicación interpersonal, impartida en el segundo año del grado de Enfermería en la UCA. Su desarrollo responde a los aprendizajes a alcanzar planteados para los dos primeros bloques de contenidos presentados en la programación curricular de tal materia. Asimismo, contribuye a la adquisición de las competencias genéricas y transversales propuestas en la asignatura, siendo éstas: CG11, CG4, CG8, CT10, CT13, CT17, CT23, CT25, CT3, CT7, CT8.

A continuación, se presenta una figura con las características principales de la propuesta de innovación.



Figura 1: características de la propuesta de innovación docente. Fuente: elaboración propia

Presentamos a continuación las acciones que se van a desarrollar y su correspondiente indicador para cuantificar su consecución, así como procedimiento a seguir para llevar a cabo la innovación.

El objetivo general que se pretende alcanzar es: buscar, analizar y construir nuevas formas, estrategias y recursos para mejorar la capacitación en habilidades de comunicación y emocional para un cuidado humanizado en el ámbito de la enfermería, desde un enfoque interdisciplinar.

Para ello, se proponen las siguientes acciones:

Acción 1	
Diseño de la propuesta de investigación que cada grupo de alumnado va a llevar a cabo	
Título del indicador para cuantificar la consecución de objetivos:	- Estructuración y coherencia de las propuestas de cada grupo - Adecuación de los interrogantes propuestos, la literatura a revisar y la selección de personas informantes clave.
Actividades previstas:	De manera inicial se crearán los grupos y se darán las indicaciones para el desarrollo del proyecto. Las dos primeras sesiones se dedicarán a la definición de cada grupo y proyecto: nombre del proyecto-investigación, interrogantes concretos que se plantean responder, orientaciones de la literatura a revisar, entrevistas a realizar y justificación de la elección de los informantes.

Tabla 1: Indicadores acción 1

Acción 2	
Identificar, analizar y estructurar los factores, habilidades, recursos y estrategias que intervienen en una comunicación interpersonal paciente-enfermero eficaz desde un enfoque interdisciplinar	
Título del indicador para cuantificar la consecución de objetivos:	- Empleo de la declaración PRISMA para evaluar la calidad de la revisión bibliográfica. - Número de artículos revisados y entrevistas realizadas. - La interdisciplinariedad alcanzada - Adecuación de las preguntas a realizar - Número, calidad y pertinencia de las entrevistas - Aportación y adecuación de contenidos e informaciones en relación con el objetivo del proyecto
Actividades previstas:	Los contenidos serán contruidos por el propio estudiantado, en base a los cuatro tipos de comunicación: interpersonal, intrapersonal, verbal y no verbal; y empatía. La recolección de la información será a través de revisiones bibliográficas en diferentes bases de datos de áreas de

	<p>conocimiento diversas; y entrevistas a personas clave de diversas disciplinas, profesiones, ámbitos y contextos. Ambas fuentes de información son las que permiten la construcción de los podcast.</p> <p>Para ello deberán definir los criterios de búsqueda bibliográfica siguiendo la declaración PRISMA, así como la elaboración y formulación de las preguntas para las entrevistas, que deberán responder a los contenidos y aprendizajes a alcanzar que se plantean en la programación de la asignatura.</p>
--	--

Tabla 2: Indicadores acción 2

Acción 3	Estructurar la información, grabar, editar los Podcast, y subirlos al repositorio digital
Título del indicador para cuantificar la consecución de objetivos:	<ul style="list-style-type: none"> - Reuniones realizadas - Precisión, relevancia y novedad de la información recabada - La calidad de comunicación oral en las grabaciones - Calidad y adecuación de los podcasts.
Actividades previstas:	Organizar la información recolectada, grabar y editar los podcasts. Para ello se cuenta con las instalaciones radiofónicas del INDESS situado en el Campus de Jerez de la UCA; aunque no es necesario contar con tales instalaciones; también podrá realizarse con cualquier dispositivo, grabadora, móvil y ordenador.

Tabla 3: Indicadores acción 3

Acción 4	Realizar un seguimiento del proyecto de forma individual y registrarlo en el diario
Título del indicador para cuantificar la consecución de objetivos:	<ul style="list-style-type: none"> - Grado de compromiso y seguimiento del proyecto reflejado en el diario - Incorporación de aprendizajes y contenidos en relación con los objetivos del proyecto - Nivel de implicación y participación - Autoevaluación del alumnado, tanto de la propuesta como del progreso alcanzado.
Actividades previstas:	Deberán ir anotando en el diario, nuevas informaciones, contenidos aprendizajes, sentimientos, sensaciones, etc., así como el registro de la toma de decisiones que se vayan generando durante el proyecto

Tabla 4: Indicadores acción 4

Acción 5	Presentar un informe grupal final que englobe los resultados de todos los grupos y difundirlos a través de una exposición grupal.
Título del indicador para cuantificar la consecución de objetivos:	<ul style="list-style-type: none"> - El grado de incorporación y complementariedad reflejado en el informe, de la información y resultados obtenidos en los diferentes grupos. - Creatividad y estructuración de la información en la exposición final y claridad
Actividades previstas:	Como resultado final, crearán y entregarán un informe en el que se contemplen la integración de los resultados obtenidos por los distintos grupos, así como una exposición de cada uno de los grupos, lo que permitirá compartir y debatir los resultados de todos los grupos, adquiriendo una perspectiva complementaria y colaborativa.

Tabla 5: Indicadores acción 5

2. Resultados esperados

El trabajo presentado se trata de una propuesta de innovación docente que actualmente está en curso, por lo que aún no podemos aportar los resultados de su aplicación. Si podemos adelantar que el alumnado se encuentra motivado y participativo ante un proceso de aprendizaje autónomo y colaborativo. Son muchas las entrevistas que ya se han realizado, además de haber llevado a cabo revisiones bibliográficas de calidad, siguiendo la declaración PRISMA y destacando las evidencias actuales ante el tema tratado.

A nivel grupal, destacamos que el resultado final se materializará en un conjunto de podcast de calidad que serán difundidos, pudiendo resultar de interés tanto a profesorado que pueda verse interesado por la temática, así como a estudiantes de enfermería y de otras áreas afines o de interés. A su vez, se difundirán los podcasts a través de las redes sociales, así como en plataformas como Spotify o iVoox, al ser una temática transversal que puede interesar a la ciudadanía en general. Asimismo, el análisis de los instrumentos de percepción y satisfacción que se pasará al alumnado durante todo el proceso (inicial, intermedio y final), así como el análisis de sus diarios, nos permitirá conocer de fondo, cuál ha sido el impacto de esta intervención en cada uno de ellos, y qué otros aprendizajes además de los esperados, se adquieren a través de esta propuesta y su metodología. Además, esta evaluación nos permitirá conocer las limitaciones encontradas y propuestas de mejora para cualquier posible réplica de esta innovación.

En cuanto a los resultados de aprendizaje esperados por el alumnado a nivel individual, destacamos los siguientes:

Identificador	Resultados de aprendizaje
R1	01.- El alumno aprenderá a realizar revisión de la literatura científica en base a indicadores de calidad
R2	02.- El alumno aprenderá a diseñar y realizar entrevistas a otros profesionales y personas clave, permitiéndole comprender la importancia de la interdisciplinariedad.
R3	03.- El alumno identificará las habilidades básicas que intervienen en una comunicación interpersonal eficaz e base a las aportaciones de las distintas disciplinas y contextos.
R4	04.- Describirá los factores que influyen y/o determinan las relaciones interpersonales y los elementos que las componen.
R5	05.- Identificará los diferentes estilos de conducta en la interacción social y adoptar un estilo asertivo.
R6	06.- Empleará adecuadamente las habilidades de comunicación necesarias para iniciar, mantener y concluir una relación asistencial humanizada con resultados de calidad, de acuerdo con la situación de la persona, su problema de salud y etapa del desarrollo.
R7	07.- Comparará y contrastará el uso de estrategias de comunicación verbales y no verbales dirigidas a facilitar en el paciente, familia y grupos la expresión de pensamientos y emociones desde un enfoque de la asistencia humanizada
R8	08.- Se expresará con destreza, seguridad y claridad en las intervenciones en público, empleando de forma eficaz la comunicación verbal y no verbal
R9	09.- Seleccionará y aplicará técnicas de comunicación y negociación adecuadas para la capacitación del paciente, la familia y los grupos, incluyendo la adaptación de la información a la singularidad de la persona o grupo a quien va dirigida y ofreciendo retroalimentación como estrategia de desarrollo.
R10	10.- Favorecerá la participación activa del paciente y su familia en el proceso de cuidados, ofreciendo información adecuada y estimulando su capacidad de decisión.

Tabla 6: Resultados de aprendizaje

Asimismo, estamos convencidas que la propuesta presentada, además, contribuirá al desarrollo por parte del alumnado de diferentes competencias básicas para el mundo profesional, tales como, autonomía, gestión de la información, planificación, innovación, trabajo en equipo, creatividad y responsabilidad, entre otras.

Por último, confiamos en que los resultados obtenidos en esta innovación sirvan tanto al profesorado de la titulación de enfermería, así como en todas las demás áreas, al ser una intervención con posibilidades de aplicación en muy diversas áreas que requieren incorporar en su quehacer en el aula, nuevas metodologías participativas y constructivas.

3. Propuesta de evaluación

El enfoque evaluador se orienta hacia una valoración del proceso de aprendizaje en su conjunto, evaluando el proceso y no únicamente el resultado final. Para ello, proponemos:

- Una evaluación inicial a través de un cuestionario inicial para diagnosticar las percepciones previas y conocimientos.
- Evaluación intermedia: a lo largo del proceso de aprendizaje se llevarán a cabo un conjunto de evaluaciones con el objetivo de que los propios estudiantes monitoreen su progreso y puedan tomar decisiones de mejora en función de los resultados de aprendizaje que se proponen. Este tipo de evaluación permite valorar las características individuales del alumnado en su propio proceso de aprendizaje, proporcionando orientaciones sobre las cuestiones que cada estudiante y grupo debe afinar o aclarar.

Esta evaluación se llevará a cabo en función de las acciones propuestas a desarrollar, teniendo en cuenta los indicadores propuestos para cuantificar cada una de estas acciones. Asimismo, en la fase intermedia de nuevo se les pasará un cuestionario de valoración y eficacia de la propuesta, en la que se registre la percepción del alumnado de los aprendizajes adquiridos y los niveles de satisfacción.

El diario que deben desarrollar también es un instrumento de evaluación que puede registrar muchos aspectos que nos ayuden a valorar el proceso de aprendizaje, siendo a su vez un ejercicio de autoevaluación. En la elaboración del diario se desarrollarán ciertos interrogantes alineados con los aprendizajes esperados, que permitan valorar el avance de éstos durante el proceso formativo. El diario sería revisado en varios momentos del proceso y, en base a una rúbrica que elaboremos, daremos el feedback correspondiente a cada estudiante.

- Evaluación final: está orientada a la valoración de los podcasts en base a una rúbrica elaborada para ello, que contiene los siguientes indicadores: argumentación, fundamentación, orientación crítica, la pertinencia de la propuesta, la madurez conceptual y metodológica, la congruencia y la adecuación del contenido.

Referencias bibliográficas

Ausín, V., Abella, V., Delgado, V., y Hortigüela, D. (2016). Aprendizaje Basado en Proyectos a través de las TIC: Una Experiencia de Innovación Docente desde las Aulas Universitarias. *Formación universitaria*, 9(3), 31-38. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062016000300005>

Blanco A., Díaz Hernández, O. y Cárdenas Cruz, M. (2011). El método científico y la interdisciplinariedad en el abordaje del Análisis de la Situación de Salud». *Educación Médica Superior* 25(2), 29-39. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412011000200003

Casate, J.C., y Corrêa, A. (2012). A humanização do cuidado na formação dos profissionais de saúde nos cursos de graduação. *Revista da Escola de Enfermagem da USP* 46(1), 219-26. <https://doi.org/10.1590/S0080-62342012000100029>

Cestari, V.R.F, Moreira, T.M.M., Pessoa, V.L.M.P, Florêncio, R.S., Silva, M.R.F., Torres, R.A.M (2017). The essence of care in health vulnerability: a Heideggerian construction. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 70(5), 1112-1116. <https://doi.org/10.1590/0034-7167-2016-0570>

Cibanal, L., Arce, M.C. y Carballal, M.C. (2014). *Técnicas de comunicación y relación de ayuda en ciencias de la Salud*. Barcelona: Ed. ELSEVIER.

Del Valle Fayos, L., y Palop Muñoz, J. (2018). El cuidado invisible. Necesidades psicoemocionales del paciente crítico en Unidades de Cuidados Intensivos. *Ética De Los Cuidados*, 11. Recuperado de: <http://ciberindex.com/c/et/e11388>

Fernández-Salazar, S. y Ramos-Morcillo, A.J. (2013). Comunicación, imagen social y visibilidad de los Cuidados de Enfermería. *ENE. Revista de Enfermería* 7(1). Recuperado de <http://www.index-f.com/ene/7pdf/7108.pdf>

Foster, M., Whitehead, L. y Maybee, P. (2016). The Parents', Hospitalized Child's, and Health Care Providers' Perceptions and Experiences of Family-Centered Care Within a Pediatric Critical Care Setting. *Journal of Family Nursing* 22(1), 6-73. doi: 10.1177 / 1074840715618193.

Garzaniti, R., y Romero, P.M. (2018). Atención integral de la salud: la interdisciplina como herramienta fundamental. *Temas en Psicología* 4, 275-294. Recuperado de: <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/73012>

Hobson, W. L., Hoffmann-Longtin, K., Loue, S., Love, L. M., Liu, H. Y., Power, C. M., y Pollart, S. M. (2019). Active Learning on Center Stage: Theater as a Tool for Medical Education. *MedEdPORTAL : The Journal of Teaching and Learning Resources*, 15, 10801. https://doi.org/10.15766/mep_2374-8265.10801

Landete, L. (2012). La comunicación, pieza clave en enfermería. *Formación dermatológica* 6(16), 16-19. Recuperado de: <https://www.anedidic.com/descargas/formacion-dermatologica/16/La-comunicacion-pieza-clave-en-enfermeria.pdf>

Martínez-Trujillo, N. y Torres-Esperón, M. (2014). Interdisciplinarity in nursing and the possibilities of implementation in Cuba. *Revista Cubana de Salud Pública*, 40(1). Recuperado de: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumenl.cgi?IDARTICULO=50018>

Mastrapa, Y.E. y Gibert-Lamadrid, M. (2016). Relación enfermera-paciente: una perspectiva desde las teorías de las relaciones interpersonales. *Revista Cubana de Enfermería* 32(4). Recuperado de: <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/976/215>

Minguez-Moreno, I., Siles, J. (2014). Pensamiento crítico en enfermería: de la racionalidad técnica a la práctica reflexiva. *Aquichan* 14(4), 594-604. Recuperado de <https://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/view/2734>

Monje, P., Miranda, P., Oyarzún, G., Seguel, F. y Flores, E. 2018. Percepción de cuidado humanizado de enfermería desde la perspectiva de usuarios hospitalizados. *Ciencia y enfermería* 24. <https://dx.doi.org/10.4067/s0717-95532018000100205>

Pereira, A., R. Souza da Silva, C. L. De Camargo, y R. C. Ribeiro de Oliveira. 2012. Volviendo a los planteamientos de la atención sensible. *Enfermería Global* 11(25), 343-55. <https://dx.doi.org/10.4321/S1695-61412012000100021>

Pott, F.S., Stahlhoefer, T. Vinícius-Cestari, F. y Meier M.J. (2013). Medidas de conforto e comunicação nas ações de cuidado de enfermagem ao paciente crítico. *Revista Brasileira de Enfermagem* 66(2), 174-79. <https://doi.org/10.1590/S0034-71672013000200004>

Ramos-García, A.M. y Caurcel, M.J. (2011). Los podcast como herramienta de enseñanza-aprendizaje en la universidad. Profesorado. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado* 15(1). Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/567/56717469011.pdf>

Rocha-Oliveira, T. y Faria-Simões, S.M. (2013). La comunicación enfermera-cliente en el cuidado en las unidades de urgencias 24h: una interpretación en Travelbee. *Enfermería Global* 12(2), 76-90. Recuperado de: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412013000200005&lng=es&tlng=es.

Rojas-Izquierdo, M.M. y González, M.E. (2018). Las habilidades comunicativas en el proceso formativo del profesional de la salud. *Educación Médica Superior* 32(3). Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412018000300020&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Ruiz Moral, R., Caballero Martínez, F., García de Leonardo, C., Monge, D., Cañas, F. y Castaño, P. (2017). Enseñar y aprender habilidades de comunicación clínica en la Facultad de Medicina. La experiencia de la Francisco de Vitoria (Madrid). *Educación Médica*. Elsevier 18 (4), 289-297. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2017.03.026>

Saavedra, L.R y Molina, L. (2018). Cuidado humanizado del profesional de enfermería. *CINA RESEARCH* 2(1), 39-45. Recuperado de: https://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:TZI3VIQpBLAJ:scholar.google.com/+Cuidado+humanizado+del+profesional+de+enfermeri%CC%81a&hl=es&as_sdt=0,5&as_vis=1

Santiago, R., y Bárcena, E. (2016). El potencial del podcast como recurso didáctico para el desarrollo de las destrezas orales de segundas lenguas con dispositivos móviles. *Porta Linguarum, Monográfico I*, 61-72. Recuperado de: https://www.ugr.es/~portalin/articulos/PL_monograph1_2016/art_5.pdf

Solano, M.I. y Sánchez, M.M. (2010). Aprendiendo en cualquier lugar: el podcast educativo. Pixel-bit. *Revista de Medios y Educación* 36, 125-139. Recuperado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/51386308.pdf>

Tejada, S., E. J. Ramirez, R. J. Díaz, y S. C. Huyhua (2019). Práctica pedagógica en la formación para el cuidado de enfermería. *Enfermería Universitaria* 16(1), 41-51. <https://dx.doi.org/10.22201/eneo.23958421e.2019.1.577>

Valenzuela, M. (2015). *¿Es posible humanizar los cuidados de enfermería en los servicios de Urgencias?* (Tesis doctoral) Universidad de Alicante, España.

Watson, J. (2007). Watson's theory of human caring and subjective living experiences: carative factors/caritas processes as a disciplinary guide to the professional nursing practice. *Texto & Contexto - Enfermagem* 16(1), 129-35. <https://doi.org/10.1590/S0104-07072007000100016>